**Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры**

Муниципальное учреждение культуры «Городской краеведческий музей» располагается в двухэтажном здании общей площадью 2068 м2, доступных населению. Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здание музея оборудовано системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентной эвакуационной системой с освещением пожарных выходов, обслуживается охранной организацией. На здании музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском и английском языке и режима работы.

Перед входом в здание имеется парковка, в том числе и парковка для инвалидов. Для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло–колясках оборудован пандус. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья имеется кнопка вызова сотрудника музея. В учреждение допускаются люди с собаками-поводырями.

В фойе музея расположены информационные стенды содержащие информацию о проводимых мероприятиях, перечень оказываемых услуг, тарифы на услуги в том числе и для льготных категорий посетителей. На информационном столе размещены буклеты, памятки, а также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

В состав помещений учреждения входят: фойе, 5 экспозиционных залов, гардеробная, касса, служебные помещения, туалетные комнаты (в том числе для инвалидов).

Для проведения мероприятий в музее имеется мультимедийное оборудование. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт, а также можно отправить сообщение на электронную почту museum.kms@mail.ru

В целях безопасного пребывания посетителей в музее установлена пожарная сигнализация и видео наблюдение. Осуществляется круглосуточное дежурство специализированной охраной.